ILUNION Hotels

somos PETFRIENDLY

grupo social ONCE

NORMATIVA PET FRIENDLY NEI NOSTRI HOTEL

ILUNION Hotels dà il benvenuto ai nuovi membri della famiglia: i nostri ANIMALI DOMESTICI.

Tutti gli ANIMALI DOMESTICI sono ammessi in hotel. Affinché l'esperienza nei nostri hotel possa essere indimenticabile, bisogna soddisfare le seguenti condizioni:

- **Sarà ammesso un numero massimo di animali domestici che riceveranno un KIT DI BENVENUTO,** comprendente un giocattolo e dei dolcetti per i cani e un kit adatto ai gatti e altri animali da compagnia. Inoltre, in camera si troverà una cuccia, una ciotola per l'acqua e una per il cibo. Li mettiamo a disposizione per rendere il soggiorno con noi il più confortevole possibile.
- **L'accesso alle aree comuni non è pienamente consentito ai nostri animali domestici, fatta accezione per l'accesso alle camere e alle aree di ristorazione designate, in cui devono sempre indossare il collare e il guinzaglio.** È vietato che i nostri animali domestici accedano alle aree comuni destinate ai servizi aggiuntivi, come piscine, palestra, spa e i giardini dell'hotel. C'è una zona designata affinché i nostri ANIMALI DOMESTICI possano rimanere con noi. Si prega di chiedere maggiori dettagli alla reception per ciascun caso specifico. **È obbligatorio usare il guinzaglio o una catena di lunghezza inferiore ai due metri, così come una museruola omologata e adatta alla razza specifica,** per quei cani che in virtù del nuovo sistema di catalogazione sono tenuti a indossare per la loro presenza e la circolazione negli spazi pubblici.
- **L'accesso alle aree di ristorazione.** L'accesso alle aree di ristorazione e/o ai tavoli sarà sempre consentito con il collare e il guinzaglio. È vietato che accedano all'area del buffet (esposizione del cibo), agli showcooking o alle aree di preparazione ed elaborazione del cibo. Gli animali domestici devono rimanere sul pavimento ed è quindi vietato l'uso di tavoli, sedie e l'arredo da parte degli stessi. Non è permesso dargli il cibo offerto e servito dall'hotel. Si prega di rispettare le norme di capienza limitata, così come gli spazi designati a questo proposito, pensati per offrire la migliore esperienza possibile ai nostri clienti con o senza animali domestici.

- **All'interno dell'intera struttura dell'hotel non disponiamo di aree che permettono all'animale domestico di soddisfare i piccoli e grandi bisogni.** Le passeggiate nei dintorni dell'hotel risolveranno questo problema, purché il proprietario sia sempre responsabile della pulizia e lo smaltimento dei rifiuti del proprio animale domestico, sia dentro sia nei pressi dell'hotel. Inoltre, bisogna garantire un buon comportamento per evitare di creare disagi agli altri nostri clienti. L'animale domestico **può rimanere da solo in camera, purché non causi inconvenienti o disagi agli altri ospiti**, con latrati o pianti, così come danni all'arredo della camera. Vi preghiamo di appendere il cartello 'Do Not Disturb' alla maniglia della porta ogni volta che il vostro animale domestico si trova in camera.
- **Se si desidera avere il servizio di pulizia in camera, è il momento che l'animale domestico esca a esplorare i nostri spazi esterni.** Inoltre, dovrà appendere alla porta il cartello 'Housekeeping Please' affinché il nostro personale di pulizia possa accedere. Si prega di controllare che gli animali domestici non salgano sui letti o sul divano, non entrino nelle docce e che non vengano usati gli asciugamani dell'hotel per asciugarli. Secondo la normativa interna, gli animali domestici non possono essere lavati nel bagno degli ospiti. Si prega di chiedere alla reception qualsiasi cosa occorra per coprire il divano o il letto. Saremo lieti di aiutarla.
- **Ricordiamo che, in qualsiasi momento, il cliente è responsabile del proprio animale domestico e il suo comportamento** (rumore o disagi) e risponderà senza limitazione a qualsiasi danno che potrebbe aver causato durante il soggiorno in hotel, compresi (a titolo esemplificativo e non esaustivo): utenti, personale dell'hotel e altre persone. Allo stesso modo, dovrà farsi carico di qualsiasi guasto che potrebbe aver causato alla struttura e/o alle proprietà dell'hotel. L'importo dei danni e dei guasti sarà addebitato sulla fattura finale del cliente... L'hotel si riserva il diritto di allontanare sia l'animale domestico sia l'ospite, in caso di violazione di queste norme, senza che l'ospite abbia diritto a indennizzo.
- **Gradiremo che il proprietario si tenga informato sulle dovute condizioni igieniche e sanitarie del suo animale domestico. Inoltre, dovrà essere munito di tutta la documentazione legale vigente e necessaria,** che può essere richiesta durante il Check-In o in qualsiasi momento dalla Direzione dell'Hotel.

- **Convivenza con i cani guida:** Per assicurarci che ci sia una buona convivenza tra i cani guida, gli altri animali domestici e gli ospiti dell'hotel, bisogna tenere presente che un cane guida porta una pettorina e sta lavorando. Non si deve dare cibo né distrarlo. È prioritario portare il cane al guinzaglio e se si desidera aiutare con qualche indicazione una persona ipovedente, si prega di non tirare la pettorina e il guinzaglio del cane guida.

TARIFFE E TAGLIE AMMESSE

- Il supplemento applicato sarà di 30€ a notte e sono ammesse tutte le taglie.
- Lei più di chiunque altro conosce il suo animale domestico. La preghiamo di comunicare alla reception qualsiasi informazione che dovremo tenere presente, affinché il vostro soggiorno sia il più confortevole possibile.
- Firmando questo documento dichiara di accettare e rispettare tutte le condizioni sopra menzionate. È fondamentale l'osservanza delle stesse, affinché anche gli animali domestici lascino il segno nei nostri hotel.

Firma del proprietario di:
Nome dell'animale domestico:

Firma del proprietario:
Cognome:
Telefono cellulare:
Email:

Hoteles con *Todos Incluidos*
Everyone Inclusive Hotels